

# AENOR

## Certificado del Sistema de Gestión de Servicio de Tecnologías de la Información



STI-0009/2009 - 001/00

AENOR certifica que la organización

### SUMINISTROS, IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS ELECTRÓNICOS, S.A.U.

dispone de un sistema de gestión del servicio de TI conforme con la Norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2018,  
amparado por el Certificado STI-0009/2009 cuyo titular es SUMINISTROS, IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS  
ELECTRÓNICOS, S.A.U.

para las actividades:

El SGSTI que da soporte a:

Los servicios prestados por la unidad de negocio de Service Desk y el Soporte a Usuarios (gestión, resolución, transferencia, escalado, cierre y seguimiento de tickets abiertos por los clientes) de Sistemas de las tecnologías de Información y las Comunicaciones.

La gestión de peticiones de mantenimiento correctivo y evolutivo de aplicaciones.

Las actividades de Digitalización de Documentos y Gestión Documental (BPO).

Desde su centro en Madrid, según el catálogo de servicios vigente.

que se realizan en:

CL PRADILLO, 46-48-50. 28002 - MADRID

Fecha de primera emisión: 2016-11-04

Fecha de última emisión: 2021-08-04

Fecha de expiración: 2024-08-04



Rafael GARCÍA MEIRO  
Director General